

ALGEMENE VOORWAARDEN PREVOLUTION COMMUNICATIONS

Deze **Algemene voorwaarden** zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen tussen Prevolution Communications en haar wederpartij, hierna te noemen: 'de Opdrachtgever', alsmede op alle daaruit voor Prevolution Communications voortvloeiende werkzaamheden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 1: Definities

1.1 **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Prevolution Communications de overeenkomst/opdracht tot levering van producten en/of diensten heeft gesloten.

1.2 **Opdracht**: elke wederzijdse acceptatie of overeenkomst, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van de levering van/tot een of meer producten of diensten van Prevolution Communications of het verzoek van Opdrachtgever aan Prevolution Communications tot bepaalde werkzaamheden al dan niet tegen betaling te verrichten.

1.3 **Offerte**: een door Prevolution Communications opgesteld document waarin vrijblijvend en langs elektronische weg de werkzaamheden en de aan die werkzaamheden verbonden kosten worden omschreven en begroot.

1.4 **Bescheiden**: alle door de Opdrachtgever aan Prevolution Communications ter beschikking gestelde materialen, informatie of gegevens.

1.5 Prevolution Communications wijst uitdrukkelijk van de hand de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.6 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Prevolution Communications voor de uitvoering waarvan door Prevolution Communications derden dienen te worden betrokken.

1.7 Bedingen, afwijkende van deze algemene voorwaarden waaronder begrepen die welke zijn opgenomen in de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en/of in de door derden gehanteerde voorwaarden, binden Prevolution Communications niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2: Overeenkomst/Opdracht

2.1 Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen wanneer het aanbod wordt aanvaard door de Opdrachtgever. De aanvaarding door Opdrachtgever geschiedt door goedkeuring middels het administratiesysteem van Prevolution Communications dan wel door een schriftelijk of elektronisch akkoord.

2.2 Wijzigingen in de overeenkomst/opdracht dienen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Prevolution Communications te worden meegedeeld. Indien deze dit nalaat, komt een onjuiste uitvoering van de wijzigingen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Wijzigingen in de overeenkomst/opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door Prevolution Communications, welke aanvaarding onder meer kan blijken uit het doorvoeren van de gewenste wijzigingen.

Indien de wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst/opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, is Prevolution Communications gerechtigd de kosten daarvan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Prevolution Communications zal Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

2.3 Indien geen overeenkomst/opdracht op basis van de offerte/het aanbod tot stand komt, dient de offerte/het aanbod en alle hierbij behorende bescheiden op het eerste verzoek van Prevolution Communications terstond door Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van Prevolution Communications.

2.4 De overeenkomst/opdracht tussen Prevolution Communications en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2.5 Indien met betrekking tot de samenwerking geen bepaalde duur is overeengekomen en deze langer dan zes maanden heeft geduurd, dient een opzegtermijn van ten minste zes maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is Opdrachtgever gehouden aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Prevolution Communications te voldoen als ware er geen sprake van opzegging.

2.6 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn maar nimmer een fatale. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Prevolution Communications derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Prevolution Communications dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 3: Rechten en plichten tussen Prevolution Communications en Opdrachtgever

3.1 Prevolution Communications zal het overeengekomen werk naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de overeenkomst/opdracht uitvoeren. De overeenkomst/opdracht betreft uitdrukkelijk een inspanningsverbintenis van Prevolution Communications. Prevolution Communications kan er niet voor instaan dat het doel of beoogde resultaat dat Opdrachtgever met de Opdracht beoogt, wordt bereikt.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst/opdracht dit vereist, staat het Prevolution Communications vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden. Opdrachtgever vrijwaart Prevolution Communications voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden.

3.4 Indien de gevraagde gegevens niet tijdig aan Prevolution Communications zijn verstrekt, heeft Prevolution Communications het recht de werkzaamheden aangaande de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade conform de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever door te berekenen.

3.5 Indien Prevolution Communications, en/of door haar ingeschakelde derde(n), werkzaamheden uitvoert(-en) op locatie bij Opdrachtgever verstrekt Opdrachtgever (kosteloos) de redelijk gewenste faciliteiten ter uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de bij de uitvoering van de overeenkomst/opdracht betrokken medewerkers van Opdrachtgever voldoende beschikbaar en inzetbaar zijn.

3.6 Prevolution Communications is gerechtigd de overeenkomst/opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst/opdracht blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.8 Zodra het werk voltooid is en derhalve opgeleverd kan worden, deelt Prevolution Communications dit aan Opdrachtgever mede.

Artikel 4: offerte

4.1 Alle offertes van Prevolution Communications zijn vrijblijvend, tenzij door Prevolution Communications uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail anders is vermeld. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Offertes van Prevolution Communications zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan als gevolg van onvoorziene verandering in het werk.

4.3 Gemaakte of te maken kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst/opdracht zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast, voor zover deze kosten niet rechtstreeks door Opdrachtgever zijn/worden voldaan. Dit betreft kosten aan derden.

4.4 Indien het door Prevolution Communications aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de offerte/aanbieding genoemde bedrag met een percentage van maximaal 10% overschrijdt, wordt deze overschrijding door Partijen aangemerkt als budgetrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. Prevolution Communications is niet verplicht Opdrachtgever hierover te informeren.

4.5 In geval van door Opdrachtgever opgedragen meerwerk zal Prevolution Communications Opdrachtgever schriftelijk informeren over de hiermee gemoeide kosten. Het is vervolgens aan Opdrachtgever dit aanbod te aanvaarden middels het administratiesysteem van Prevolution Communications, schriftelijk dan wel via elektronische weg.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Prevolution Communications bepaalt de prijs aan de hand van het door haar gehanteerde uurtarief, de aan de overeenkomst/opdracht bestede uren en de voor de uitvoering van de overeenkomst/opdracht gemaakte kosten. Alle door Prevolution Communications gehanteerde prijzen en kostenramingen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele reis-, verzend-, transport- en portokosten.

5.2 De prijs van Prevolution Communications is niet afhankelijk van de uitkomst of het resultaat van de door Prevolution Communications verrichte diensten.

5.3 Prevolution Communications is gerechtigd prijswijzigingen die zich na het uitbrengen van de offerte hebben voorgedaan aan Opdrachtgever door te berekenen zoals lonen en/of stijgingen van prijzen van derden die Prevolution Communications bij de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst/opdracht inschakelt. Een dergelijke verhoging kan slechts aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht indien zij voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag Prevolution Communications het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan Prevolution Communications, dat in redelijkheid niet van Prevolution Communications mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

5.4 Prevolution Communications heeft het recht de prijs voor de door haar verrichte diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het overeengekomen projectvoorstel of offerte, onder meer met betrekking tot het ontwerp, de functionaliteit, de implementatie, de methode, de scope, de analyse en/of de rapportage die in overleg met of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvindt.

5.5 Prevolution Communications heeft het recht om extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.6 Prevolution Communications is gerechtigd namens Opdrachtgever en voor rekening van Opdrachtgever aan derden opdrachten te verstrekken indien op verzoek van Opdrachtgever derden worden ingeschakeld en/of indien zulks naar het oordeel van Prevolution Communications nuttig danwel noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst/opdracht danwel uit de aard van de overeenkomst/opdracht voortvloeit

5.7 Indien Prevolution Communications bij de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde goederen en/of diensten door Prevolution Communications aan Opdrachtgever in rekening gebracht, eventueel vermeerderd met een overeengekomen agentuurtoeslag.

5.8 Indien en voor zover eventuele door een bij de uitvoering van een overeenkomst/opdracht ingeschakelde derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of in geval deze derde gebonden is aan voorwaarden of regelingen die van toepassing zijn op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en Prevolution Communications, kan ook Prevolution Communications zich jegens Opdrachtgever beroepen op dergelijke voorwaarden en/of betreffende regelingen. Voor het overige blijven de onderhavige algemene voorwaarden onverkort van toepassing op de rechtsverhouding tussen Partijen.

Artikel 6: betaling

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling zonder korting of verrekening te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Prevolution Communications aan te wijzen bankrekening. De betalingstermijn is een fatale termijn. Opdrachtgever is niet bevoegd enige betalingsverplichting op te schorten.

6.2 Prevolution Communications kan bij het aangaan van de overeenkomst/opdracht een voorschot bedingen. Het voorschot wordt in de offerte en/of de opdracht vermeld. Opdrachtgever is gehouden het voorschot te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Indien tijdige betaling uitblijft, is Prevolution Communications gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.

6.4 Alle kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke kosten die Prevolution Communications maakt met betrekking tot de invordering van verschuldigde bedragen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,- per geval/factuur.

6.5 Een door de Opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan.

6.6 Indien betaling niet binnen de in lid 6.1 genoemde termijn is verricht, verkeert de Opdrachtgever (zonder ingebrekestelling) van rechtswege in verzuim; de Opdrachtgever is over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand vanaf het moment van het in verzuim treden. Voor de berekening van de rente geldt een deel van de maand als een hele maand.

6.7 Prevolution Communications is voorts gerechtigd om alle kosten, waaronder alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten, in rekening te brengen die moeten worden gemaakt om de invordering van de verschuldigde gelden te waarborgen.

6.8 Prevolution Communications kan Opdrachtgever bij het aangaan en/of ten tijde van de overeenkomst/opdracht verzoeken zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Deze zekerheid kan onder meer worden gesteld door het voldoen van een voorschotnota dan wel door het stellen van een bankgarantie. Tevens kan Prevolution Communications bepalen dat, alvorens wordt aangevangen met de werkzaamheden, de factuur ten aanzien van de overeengekomen werkzaamheden dient te zijn voldaan.

Artikel 7: opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

7.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere met Prevolution Communications gesloten overeenkomst/opdracht mocht voortvloeien, wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal Prevolution Communications naar keuze steeds bevoegd zijn de overeenkomst/opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel de overeenkomst/opdracht geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, dan wel nakoming te vorderen, onverminderd de aanspraken van Prevolution Communications op schadevergoeding. Prevolution Communications is alsdan voorts bevoegd alle andere met Opdrachtgever lopende transacties, voor zover nog niet uitgevoerd, onder gelijke voorwaarden te annuleren. Al deze gevallen hebben steeds de opeisbaarheid tot gevolg van al hetgeen aan Prevolution Communications verschuldigd is.

7.2 Prevolution Communications is gerechtigd de overeenkomst/opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van surseance van betaling, faillissement, onder curatele- of onderbewindstelling en/of stillegging of liquidatie van Opdrachtgever, alsmede indien ten laste van Opdrachtgever enig executoriaal beslag wordt gelegd.

7.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Prevolution Communications opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Prevolution Communications niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4. Indien Prevolution Communications tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

7.5 In geval van een overeenkomst/opdracht voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen de overeenkomst opzeggen. Indien sprake is van een overeenkomst/opdracht voor bepaalde tijd kunnen eveneens beide partijen, in afwijking van de wet, de overeenkomst/opdracht opzeggen. Voor opzegging dient een redelijke termijn in acht te worden genomen, welke afhankelijk kan zijn van de overeenkomst/opdracht.

7.6 Indien Prevolution Communications op het moment van de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde ontbinding dan wel opzegging reeds prestaties heeft geleverd ten behoeve van de Opdrachtgever en ter uitvoering van de overeenkomst/opdracht, is zij gerechtigd de reeds geleverde c.q. de leverbare prestaties afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Vóór de ontbinding dan wel opzegging van de overeenkomst gefactureerde bedragen in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds verricht of geleverd is, blijven met inachtneming van het voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding dan wel opzegging direct opeisbaar.

Artikel 8: overmacht

8.1 Prevolution Communications heeft het recht, zulks uitsluitend te harer keuze, bij overmacht en andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid (tijdige) nakoming van de opdracht niet van Prevolution Communications kan worden gevergd, de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering wel mogelijk zal zijn ofwel e uitvoeringstermijn te verlengen met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van de hierboven bedoelde omstandigheden ofwel de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden.

8.2 Onder de hierboven in lid 8.1 bedoelde omstandigheden worden mede begrepen brand, blokkade, bedrijfsstoornis, elektriciteitsstoring, extreme temperatuurschommelingen, natuurrampen, verbeurdverklaring, stakingen of werkonderbrekingen en het geval dat Prevolution Communications, ongeacht de reden daartoe, niet tot uitvoering in staat wordt gesteld door personeel en materiaal – al dan niet afkomstig van derden – waarvan Prevolution Communications zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 9: reclamaties en klachten

9.1 Opdrachtgever verplicht zich de uitgevoerde werkzaamheden na oplevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Opdrachtgever na te gaan of de uitgevoerde werkzaamheden aan de overeenkomst/opdracht beantwoorden.

9.2 Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige verplichting uit de tussen partijen gesloten overeenkomst/opdracht dienen duidelijk omschreven en goed gemotiveerd, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 8 (acht) werkdagen na ontvangst van de (deel)factuur, na beëindiging van de (deel)overeenkomst/opdracht of na constatering, schriftelijk door Opdrachtgever aan Prevolution Communications kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van iedere aanspraak. Na het verstrijken van voornoemde termijn worden reclamaties niet meer in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt, tenzij de termijn in het betreffende geval onredelijk bezwarend is.

9.3 Indien een reclamatie gegrond is zal Prevolution Communications in de gelegenheid worden gesteld de Werkzaamheden opnieuw uit te voeren. Prevolution Communications zal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10 indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Prevolution Communications beslissend.

9.4 Ook indien Opdrachtgever niet tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van het werk bestaan.

Artikel 10: aansprakelijkheid

10.1 Prevolution Communications heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

10.2 Indien Prevolution Communications aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Prevolution Communications beperkt tot maximaal éénmaal de factuurwaarde van de order(s), althans tot dat gedeelte van de orders(s) waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, tot een maximum van € 1.000,-.

10.3 Prevolution Communications is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Prevolution Communications is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens welke zijn verstrekt door Opdrachtgever.

10.4 Prevolution Communications is hooguit aansprakelijk voor directe schade.

10.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Prevolution Communications aan de overeenkomst/opdracht te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Prevolution Communications toegerekend kan worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Prevolution Communications is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.6 Indien Prevolution Communications door Opdrachtgever is gemachtigd om kosten aan derden te maken ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst/opdracht, is Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor deze kosten.

Artikel 11: eigendomsvoorbehoud

11.1 De eigendom van producten, diensten, adviezen en campagnes blijven in eigendom van Prevolution Communications totdat Opdrachtgever alle verplichtingen voortvloeiende uit alle met Prevolution Communications gesloten overeenkomsten/opdrachten is nagekomen, waaronder begrepen de verplichtingen wegens niet-nakoming van deze overeenkomsten/opdrachten. Zaken die onder het eigendomsvoorbehoud van Prevolution Communications vallen mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 12: industriële en intellectuele eigendom

12.1 Tenzij anders is overeengekomen behoudt Prevolution Communications de auteursrechten alsmede alle overige rechten van industriële of intellectuele eigendom op de door haar verstrekte ideeën, concepten, ontwerpen en offertes/aanbiedingen. Deze zijn en blijven eigendom van Prevolution Communications en mogen zonder haar voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of door Prevolution Communications daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan Prevolution Communications te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,- per dag.

12.2 Prevolution Communications kan het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van industriële of intellectuele eigendom, overdragen aan Opdrachtgever. Ten aanzien van deze overdracht kan een vergoeding worden/zijn overeengekomen.

12.3 Al het door Prevolution Communications vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Prevolution Communications worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk is bedoeld of gemaakt.

Artikel 13: Privacy en gegevensbescherming

13.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met de gebruikmaking van de diensten van Prevolution Communications worden verwerkt, ligt volledig bij de Opdrachtgever.

13.2 Opdrachtgever staat er tegenover Prevolution Communications voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking niet onrechtmatig is en niet leidt tot enige inbreuk op rechten van derden.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart Prevolution Communications tegen elke rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst/opdracht.

Artikel 14: geschilbeslechting en toepasselijk recht

14.1 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Prevolution Communications en Opdrachtgever, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Prevolution Communications haar vestigingsplaats heeft.

14.2 De rechtsverhouding tussen Prevolution Communications en Opdrachtgever is bij uitsluiting van ieder ander recht onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door het Gerecht in Eerste Aanleg in Nederland.